****

**Online vitarendezés**

Online fogyasztói jogviták pártatlan, hatékony és bíróságon kívüli rendezése

Kezdőlap [itt](https://www.gwisgo.hu/admin150zu79qq/Online%20vitarendez%C3%A9s%20Online%20fogyaszt%C3%B3i%20jogvit%C3%A1k%20p%C3%A1rtatlan%2C%20hat%C3%A9kony%20%C3%A9s%20b%C3%ADr%C3%B3s%C3%A1gon%20k%C3%ADv%C3%BCli%20rendez%C3%A9se).

2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára, a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott  online vitarendezési platform.

Az online vitarendezési platformot használata regisztrációhoz kötött.

A használatot megelőzően regisztrálni kell az Európai Bizottság rendszerében.

A webes felületet a következő link segítségével érheti el: http://ec.europa.eu/odr

Az oldalon lehetőség van az Ön által kiválasztott nyelv használatára, bejelentkezés után kövesse az oldal utasításait.

A fenti rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőkre, amennyiben köztük és a fogyasztók között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssekkel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitájában Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület hoz döntést. Az eljárás ingyenes és gyors.

Ha a témával kapcsolatosan bárminemű kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület részletes tájékoztatást tud adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31